

## Všeobecné obchodní podmínky smluv o sdružených službách dodávky plynu

Tyto všeobecné obchodní podmínky vydala obchodní korporace AZ Energies s.r.o., a upravují základní pravidla obchodních vztahů mezi **Dodavatelem** a **Zákazníkem**, jak jsou tyto pojmy definovány v čl. XIX, při plnění smluv o sdružených službách dodávky plynu.

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- AZ Energies s.r.o. je obchodní korporací vykonávající činnost obchodníka s plynem na základě licence udělené **ERÚ** pod číslem 241834862a její činnost podléhá dohledu ze strany **ERÚ**. Dalšími identifikačními údaji jsou:
  - IČ 06742157,
  - sídlo Pardubická 326, Chrudim IV, PSČ 53701, Chrudim,
  - zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 40938 vedenou Krajským soudem v Hradci Králové.
- Tyto **VOP** jsou nedílnou součástí **Smlouvy**, kterou spolu uzavřeli **Dodavatel** se **Zákazníkem**.
- Pojmy použité v těchto obchodních podmínkách s velkým počátečním písmenem a psány tučně mají význam, jaký jim je dán v čl. XIX **VOP**. Tyto **VOP** dále používají terminologii **EnZ** a prováděcích předpisů. Není-li některý z odborných termínů v těchto **VOP** definován, použije se jeho význam, jaký mu je přidělen právní normou.

### II. POVAHA VOP

- Tyto **VOP** jsou nedílnou součástí **Smlouvy**. Vztah založený **Smlouvou** se řídí těmito **VOP**, které ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. občanského zákoníku určují část jejího obsahu a konkretizují některá obecná pravidla upravená **EnZ** a jeho prováděcími předpisy v účinném znění.
- V případě rozporu mají ustanovení ve **Smlouvě** před úpravou těchto **VOP** přednost. Nejsou-li některé otázky výslovně řešeny ve **Smlouvě** ani těchto **VOP**, postupuje se podle příslušných právních předpisů.
- Tyto **VOP** se vztahují na všechny smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, které byly s **Dodavatelem** uzavřeny po dni jejich vydání a uveřejnění. Dříve uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky plynu zůstávají nedotčeny.

### III. UDĚLENÍ SOUHLASŮ A ZMOCNĚNÍ

- Uzavřením **Smlouvy** **Zákazník** souhlasí, zmocňuje **Dodavatele** a dává mu pokyn k tomu, aby za něj **Dodavatel** uzavřel s příslušným **PDS** smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy; **Zákazník** dále souhlasí tím, aby **Dodavatel** poskytl **PDS** jeho osobní i kontaktní údaje, jakož i další informace, jejichž poskytnutí je za sledovaným účelem nezbytné (zejména jde o informace týkající se **OM** a předpokládaného odběru plynu).
- Zákazník** je povinen poskytnout **Dodavateli** nezbytnou součinnost, aby **Dodavatel** mohl provést potřebná právní jednání a procesní úkony. **Dodavatel** je oprávněn jejich provedením pověřit třetí osobu a nenese žádnou odpovědnost, bude-li smlouva o zajištění služby distribuční soustavy uzavřena později z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti **Zákazníkem**, jakož ani v případě, že mu **Zákazník** poskytne neúplné nebo nesprávné údaje, které jsou k jejímu uzavření nezbytné.

### IV. ZAHÁJENÍ DODÁVKY

- Zahájení dodávky podle **Smlouvy** podléhá registraci **Dodavatele** jakožto dodavatele na **OM** v systému **OTE**, uzavření smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy s **PDS** a lhůtám vyplývajícím z platných předpisů.
- Dodavatel** výslovně upozorňuje **Zákazníka** a **Zákazník** bere na vědomí, že **PDS** může vyžadovat dodatečné informace či jejich upřesnění. Toto pak může mít za následek pozdější provedení registrace **Dodavatele** jako dodavatele na **OM**.
- K zahájení dodávek podle **Smlouvy** dojde k datu, kdy bude **Dodavatel** k registrován u **OTE** jako dodavatel na **OM**.

### V. DODACÍ PODMÍNKY A MĚŘENÍ

- Dodavatel** je povinen uskutečnit dodávku plynu z **DS**, a to v souladu se **Smlouvou**, řádně, včas a v souladu s potřebami **Zákazníka**, a to

tak, aby byla zachována pravidla řádu **PD** a řádu **PPS**, které jsou k dispozici na webových stránkách **PDS** a **PPS** a s nimiž se **Zákazník** seznámil před uzavřením **Smlouvy**.

- Smlouva** nezaniká vlivem případných změn nebo zániku smlouvy o připojení. Změnou nebo zánikem smlouvy o připojení nezaniká ani **Zákazníkův** závazek odebrat a uhradit plyn podle **Smlouvy**. **Zákazník** je odpovědný za překážky v plnění **Smlouvy**, které nastanou na jeho straně, ať již jeho zaviněním či nikoliv.
- Plyn je řádně dodán jeho přechodem z **DS** přes měřicí zařízení do **OM** dohodnutého ve **Smlouvě**.
- Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, zajišťuje **PDS**.

### VI. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- Dodavatel** je povinen:
  - dodat **Smlouvou** sjednané množství plynu do **OM**, a to v kvalitě dle právních předpisů, splní-li **Zákazník** podmínky pro jeho dodávku,
  - převzít za **Zákazníka** odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, splní-li **Zákazník** všechny podmínky pro přenesení odpovědnosti za odchylku na **Dodavatele**, zejm. podmínky uvedené v odst. VI. odst. 2 písm. a) těchto **VOP**, a není-li bez předchozího souhlasu **Dodavatele** v **OM** připojeno zařízení třetí osoby.
- Zákazník** je povinen:
  - nebýt po dobu účinnosti **Smlouvy** účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem dodávajícím plyn do **OM**, bez předchozího písemného souhlasu **Dodavatele**,
  - odebrat od **Dodavatele** sjednané množství plynu a zaplatit za to **Cenu**,
  - dodržovat řád **PDS** a řád **PPS**, jakož i dodržovat pokyny **PDS** a **PPS** při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze,
  - postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání **Smlouvy** umožněna dodávka plynu **Dodavatelem**,
  - bez zbytečného odkladu, je-li to možné, pak dříve, než k takové změně dojde, informovat **Dodavatele** o jakékoliv změně technické povahy, která by měla vliv na jeho připojení k **DS**, a bez zbytečného odkladu na základě **Dodavatelovy** výzvy uzavřít s **Dodavatelem** dodatek ke **Smlouvě**, který bude tuto změnu reflektovat,
  - informovat **Dodavatele** bez zbytečného odkladu o tom, že je zranitelnou osobou nebo zranitelným zákazníkem a doložit bez zbytečného odkladu potřebné informace a podklady řádně a včas ve smyslu **EnZ** a souvisejících předpisů.
- Porušení povinnosti dle čl. VI odst. 2 písm. a) **VOP** je **Podstatné porušení** a **Zákazník** je v každém takovém případě odpovědný za jakoukoliv vzniklou škodu. Takové porušení navíc může na základě písemného oznámení ze strany **Dodavatele** vést k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na **Dodavatele**, jakož i k odstoupení od **Smlouvy** **Dodavatelem**.

### VII. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU

- Neoprávněný odběr** plynu se zakazuje.
- V případě **Neoprávněného odběru** má **PDS** na základě žádosti **Dodavatele** právo ukončit nebo přerušit dodávku plynu **Zákazníkovi**.
- Dodává-li **Dodavatel** na základě **Smlouvy** plyn do více **OM** a lze-li určit, u kterého **OM** dochází k **Neoprávněnému odběru**, může **Dodavatel** žádat přerušení nebo ukončení dodávky pouze do tohoto **OM**, nelze-li konkrétní **OM** zjistit, může žádat přerušení nebo ukončení dodávky do více (i všech) **OM**.
- Při určení náhrady za **Neoprávněný odběr** bude **Dodavatel** postupovat v souladu s vyhláškou č. 108/2011 Sb., případně s právním předpisem, který ji nahradí.
- Ukončení dodávky lny **Dodavatel** **Zákazníkovi** oznámí spolu s odstoupením od **Smlouvy** nebo výpovědí **Smlouvy**.
- V případě **Neoprávněného odběru** je **Zákazník** povinen uhradit veškeré náklady spojené se zjišťováním **Neoprávněného odběru**,

jakož i náklady vzniklé v souvislosti s přerušením nebo obnovením dodávky.

#### VIII. VÝPOVĚĎ SMLOUVY

1. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna **Smlouvou** uzavřenou na dobu neurčitou jednostranně vypovědět.
2. V případě výpovědi **Smlouvy** na dobu neurčitou činí výpovědní doba 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď smluvní strany doručena druhé smluvní straně.
3. **Zákazník**, který je spotřebitelem, může **Smlouvou** vypovědět také nejpozději 10 dnů před účinností změny **Smlouvy** dle čl. XI odst. 3 písm. a. **VOP** nesouhlasí-li s **Dodavatelem** jednostranně určenými podmínkami pro pokračování **Smlouvy** se závazkem na dobu neurčitou. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu poslednímu dni trvání původního závazku ze **Smlouvy**. Tato lhůta je zachována, je-li během ní výpověď **Dodavateli** alespoň zaslána.
4. **Zákazník**, který je spotřebitelem, může **Smlouvou** vypovědět také nejpozději 20 dnů před účinností změny dle čl. XI odst. 3 písm. b. **VOP** v případě, že nesouhlasí s automatickým prodloužením doby trvání **Smlouvy** za **Dodavatelem** jednostranně určených podmínek, které mu byly oznámeny alespoň 30 dnů před uplynutím původní doby trvání **Smlouvy**. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu poslednímu dni trvání původního závazku ze **Smlouvy**. Tato lhůta je zachována, je-li během ní výpověď **Dodavateli** alespoň zaslána.
5. **Zákazník**, který není právnickou osobou, může **Smlouvou** sjednanou na dobu neurčitou vypovědět také nejpozději 10 dnů před účinností změny dle čl. XI odst. 4 **VOP** v případě, že nesouhlasí s **Dodavatelem** jednostranně učiněnou změnou smluvní složky **Ceny** nebo jiných podmínek **Smlouvy**. Taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny. Tato lhůta je zachována, je-li během ní výpověď **Dodavateli** alespoň zaslána.
6. **Zákazník** má dále právo **Smlouvou** vypovědět z důvodu změny vlastníka **OM**. V takovém případě je však povinen **Dodavateli** změnu vlastníka prokázat. **Smlouva** pak zanikne uplynutím 15. dne měsíce následujícího měsíce po doručení výpovědi.
7. Právo vypovědět závazek ze **Smlouvy Zákazníkovi** nevzniká, je-li důvodem změny podmínek (i) zvýšení regulované složky **Ceny**, daní nebo poplatků, nebo (ii) změna právního předpisu, nebo (iii) je-li změna nepodstatná, jako například změna způsobu komunikace, změna bankovních účtů, nebo (iv) jde-li o využití zákonného práva **Dodavatele** na změnu **Smlouvy**.

#### IX. Odstoupení od Smlouvy

1. Nastane-li kterýkoliv ze zákonných důvodů, s nimiž právní předpisy spojují právo smluvní strany odstoupit, nebo poruší-li některá ze stran **Smlouvu** podstatným způsobem (**Podstatné porušení**), může druhá smluvní strana od **Smlouvy** odstoupit.
2. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 253 odst. 2 insolvenčního zákona.
3. **Dodavatel** je oprávněn od **Smlouvy** odstoupit také v případě úmrtí **Zákazníka**. Je-li **Zákazníkem** právnická osoba, pak také v případě úmrtí osoby, která je jediným statutárním orgánem **Zákazníka** a zároveň jeho jediným společníkem nebo akcionářem.
4. Odstoupení od **Smlouvy** je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od **Smlouvy** odstupující smluvní strany druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od **Smlouvy** se **Smlouva** ruší s účinky do budoucna.
6. V případě platného odstoupení od **Smlouvy** je **Dodavatel** povinen oznámit odstoupení od **Smlouvy** u OTE a PDS.

#### X. Odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem

1. V případě uzavření **Smlouvy** při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření **Smlouvy** mimo **Dodavatelovy** prostory k podnikání má **Zákazník**, který je spotřebitelem, právo:
  - a. do 14 dnů ode dne uzavření **Smlouvy** od ní bez uvedení důvodu odstoupit; tato lhůta počíná dnem následujícím po dni, kdy byla **Smlouva** uzavřena;

- b. kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávky plynu **Smlouvou** vypovědět; tato lhůta je zachována, je-li oznámení o výpovědi **Smlouvy** odesláno **Dodavateli** v jejím průběhu.

2. Výpovědní doba v tomto případě činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi **Dodavateli**.
3. Pro účely odstoupení od **Smlouvy** nebo výpovědi od ní dle tohoto čl. X postačí, aby **Zákazník** učinil vůči **Dodavateli** jakékoliv jednoznačné prohlášení. **Odstoupení** lze učinit také odesláním vzorového formuláře pro odstoupení, který se nachází na internetových stránkách <https://azenergies.cz/dulezite-dokumenty/>.
4. Lhůta k odstoupení od **Smlouvy** a lhůta k výpovědi **Smlouvy** dle tohoto čl. X jsou zachovány, pokud **Zákazník** před jejich uplynutím odstoupení od **Smlouvy** nebo výpověď **Smlouvy** **Dodavateli** alespoň odešle.

#### XI. JEDNOSTRANNÉ ZMĚNY SMLOUVY

1. **Dodavatel** je oprávněn jednostranně změnit **Smlouvou** a tyto **VOP**.
2. **Dodavatel** je zejména oprávněn zvýšit **Cenu**, změnit ceník, jakož i provést jakoukoliv změnu **Smlouvy** a těchto **VOP**, vyplne-li taková potřeba ze změny právních předpisů, jimiž se **Smlouvou** založený vztah řídí, nebo bude-li to vhodné s ohledem na změnu tržních podmínek nebo v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb.
3. V případě **Smlouvy** sjednané na dobu určitou je **Dodavatel**, při dodržení § 11c a násl. **EnZ**, oprávněn změnit smluvní složku **Ceny**:
  - a. s účinností až po uplynutí doby, na kterou byla **Smlouva** původně sjednána, neobsahovala-li **Smlouva** možnost jejího automatického prodloužení na další dobu určitou, přičemž **Zákazníkovi**, který není právnickou osobou, je **Dodavatel** povinen takovou změnu oznámit nejpozději 30. den před její účinností,
  - b. až pro nové smluvní období, má-li dojít k automatickému prodloužení trvání **Smlouvy** na další dobu určitou, přičemž **Zákazníkovi**, který je spotřebitelem, je **Dodavatel** povinen takovou změnu oznámit nejpozději 30. den před uplynutím původní doby trvání **Smlouvy**.
4. V případě **Smlouvy** sjednané na dobu neurčitou je **Dodavatel** oprávněn změnit smluvní složku **Ceny** i dalších podmínek **Smlouvy** bez omezení, přičemž **Zákazníkovi**, který není právnickou osobou, musí takovou změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti.
5. Oznámení o změně **Ceny** nebo **VOP** provede **Dodavatel** postupem dle čl. XVIII těchto **VOP**.

#### XII. DOBA TRVÁNÍ ZÁVAZKU

1. Závazek:
  - a. založený **Smlouvou** mezi **Dodavatelem** a **Zákazníkem** bez uvedení doby jeho trvání nebo s uvedením, že jde o **Smlouvou** na dobu neurčitou, zaniká uplynutím výpovědní doby v případě oprávněné výpovědi **Smlouvy**,
  - b. založený **Smlouvou** mezi **Dodavatelem** a **Zákazníkem** s uvedením doby jeho trvání, avšak bez uvedení možnosti jeho automatického prodloužení na další dobu určitou, se po uplynutí doby trvání stává závazkem na dobu neurčitou se smluvní složkou **Ceny** ve výši platné k poslednímu dni trvání původního závazku, ledaže
    - i. **Dodavatel** poslal **Zákazníkovi**, který není právnickou osobou, oznámení o změně **Ceny** dle čl. XI odst. 3 písm. a. těchto **VOP** a **Zákazník** takovou změnu **Ceny** alespoň 10 dnů před ukončením doby trvání původního závazku na dobu určitou písemně neodmítl; v takovém případě **Smlouvou** založený závazek trvá po další dobu neurčitou se smluvní složkou **Ceny** ve výši uvedené v oznámení **Dodavatele**, nebo
    - ii. **Zákazník**, který není právnickou osobou, alespoň 10 dnů před ukončením doby trvání původního závazku odeslal **Dodavateli** písemné oznámení, že má zájem na ukončení **Smlouvy** k původně sjednanému dni; v takovém případě **Smlouva** zaniká k poslednímu dni původně sjednaného závazku, nebo
    - iii. **Dodavatel** poslal **Zákazníkovi**, který je právnickou osobou, oznámení o změně **Ceny** dle čl. XI odst. 3 písm. a. těchto **VOP** a **Zákazník** takovou změnu **Ceny** alespoň 20 dnů před

ukončením doby trvání původního závazku na dobu určitou písemně neodmítl; v takovém případě **Smlouvou** založený závazek trvá po další dobu neurčitou se smluvní složkou **Ceny** ve výši uvedené v oznámení **Dodavatele**, nebo

iv. **Zákazník**, který je právnickou osobou, alespoň 20 dnů před ukončením doby trvání původního závazku odeslal **Dodavateli** písemné oznámení, že má zájem na ukončení **Smlouvy** k původně sjednanému dni; v takovém případě **Smlouva** zaniká k poslednímu dni původně sjednaného závazku,

c. založený **Smlouvou** mezi **Dodavatelem** a **Zákazníkem**, který je spotřebitelem, s uvedením doby jeho trvání a se sjednanou možností jeho automatického prodloužení na další dobu určitou, se po uplynutí původní doby trvání automaticky prodlužuje na další dobu určitou, jsou-li splněny podmínky dle § 11c **EnZ**; nejsou-li podmínky dle § 11c **EnZ** splněny, stává se **Smlouva** smlouvou na dobu neurčitou s cenou za smluvní složku **Ceny** platnou k poslednímu dni trvání původního závazku ze **Smlouvy** uzavřené na dobu určitou; je-li nejnižší smluvní složka **Ceny** uveřejněná **Dodavatelem** k poslednímu dni trvání závazku ze **Smlouvy** na dobu určitou pro **Smlouvy** uzavírané na dobu neurčitou nižší než smluvní složka **Ceny** podle věty první, použije se pro dodávky plynu nejnižší uveřejněná smluvní složka **Ceny**; právo **Dodavatele** na změnu **Ceny** dle XI odst. 4 **VOP** zůstává zachováno.

2. Odstoupí-li kterákoliv smluvní strana od **Smlouvy**, je **Smlouva** zrušena s účinky do budoucna okamžikem doručení oprávněného písemného odstoupení od **Smlouvy** jednou smluvní stranou druhé smluvní straně.

### XIII. ZÁLOHY A VYÚČTOVÁNÍ ZÁLOH

- Zákazník** se zavazuje platit **Dodavateli** v průběhu **Zúčtovacího období** pravidelné zálohy. Výše jednotlivých záloh, jejich počet a splatnost jsou stanoveny ve **Smlouvě**, nebo rozpisu záloh nebo v oznámení o zálohách, které stanoví **Dodavatel**.
- Dodavatel** je oprávněn měnit výše zálohy (i) v návaznosti na požadavky na jejich změnu ze strany **PDS**, (ii) při opakovaném nedodržování smluveného plnění závazků **Zákazníkem**, jakož i (iii) dle vlastního rozhodnutí, zejm. s ohledem na platnou **Cenu** a **Zákazníkovu** spotřebu plynu. **Dodavatel** je oprávněn požadovat placení záloh také tehdy, nebyly-li ve **Smlouvě** dohodnuty.
- Dodavatel** má dále právo počet a splatnost záloh a daňových dokladů jednostranně změnit, a to na základě, oznámení zaslaného **Zákazníkovi** postupem dle čl. XVIII. Takovou změnu smluvní strany nepovažují za změnu smluvních či platebních podmínek **Smlouvy** a tedy její provedení neumožňuje z daného důvodu **Zákazníkovi** od **Smlouvy** odstoupit ani podat její výpověď.
- Vyúčtování záloh a dodávky plynu **Zákazníkovi** bude **Dodavatel** provádět vždy za každé **Zúčtovací období** a pro každé **OM** samostatně, a to vystavením daňového dokladu (faktury), který bude obsahovat údaje dle právních předpisů upravujících vyúčtování. Za datum zdanitelného plnění je považováno den vyhotovení daňového dokladu, nejpozději však poslední den lhůty pro poskytnutí vyúčtování dle **EnZ** a prováděcích předpisů. Splatnost daňového dokladu bude vždy nejméně 15 dnů ode dne jeho vystavení.
- Vznikne-li **Zákazníkovi** na zálohách po provedeném zúčtování přeplatek a nemá-li zároveň **Zákazník** vůči **Dodavateli** žádný dluh po splatnosti, může si **Zákazník** zvolit způsob vrácení přeplatku mezi převedením na zálohy pro další **Zúčtovací období**, nebo vrácením na svůj bankovní účet. Ne zvolí-li **Zákazník** způsob naložení se vzniklým přeplatkem, může **Dodavatel** použít přeplatek na úhradu plateb záloh pro další **Zúčtovací období** nebo ho započte na své splatné pohledávky za **Zákazníkem**. Strany pro zamezení pochyb výslovně sjednávají, že **Dodavatel** je oprávněn jednostranně započíst veškeré své splatné pohledávky za **Zákazníkem** (ať již byla důvodem jejich vzniku jakákoliv právní skutečnost či jednání) oproti splatným pohledávkám **Zákazníka** za **Dodavatelem**.

### XIV. Reklamacce a způsob vyřízení

- Zjistí-li kterákoliv se smluvních stran nesoulad s ujednáním ve **Smlouvě** nebo při vyúčtování záloh, má právo tento nesoulad

reklamovat. Podání reklamace nemá odkladný účinek splatnosti již vystaveného daňového dokladu.

- Zákazník** je dále oprávněn reklamovat předpis záloh, je-li důvodem reklamace nepřiměřená výše předepsaných záloh, a to nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího začátku období, na něž je záloha předepsána.
- Reklamacce **Zákazníka**, který není spotřebitelem, nemůže být později rozšiřována o skutečnosti a doklady, které takový **Zákazník** neuvedl již v písemné reklamaci, jakož je ani nemůže nově uplatnit, ledaže se jedná o skutečnosti a doklady, které neměl a nemohl mít k dispozici již při podání reklamace.
- Dodavatel** je povinen zaslat písemné vyřízení reklamace vyúčtování do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, a vypořádat rozdíl v platbách způsobený nesprávným vyúčtováním do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamace posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě příslušná částka ve prospěch **Zákazníka** poukázána. Souvisí-li reklamace s distribucí plynu, pak lhůta pro vyřízení reklamace neběží po dobu vyřizování reklamace u **PDS**.

### XV. POPLATKY A SANKCE

- Dojde-li k přerušení dodávky plynu do **OM**, jejím úplnému přerušení, obnovení nebo ukončení, případně v dalších situacích, kdy uvedené umožňují právní předpisy či **řád PDS**, se **Zákazník** zavazuje uhradit poplatky s těmito úkony spojené, a to ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem **PDS**.

### XVI. ÚROK Z PRODLENÍ

- V případě prodlení **Zákazníka** s jakoukoliv platbou **Dodavateli** dle **Smlouvy**, je **Zákazník** povinen zaplatit **Dodavateli** za každý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši.

### XVII. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- Orgánem pro mimosoudní řešení sporů mezi **Zákazníkem** a **Dodavatelem** je **ERÚ**.

### XVIII. PRAVIDLA PRO KOMUNIKACI A OZNAMOVÁNÍ ZMĚN

- Veškerá jednání, která vůči sobě budou smluvní strany dle **Smlouvy** činit, musí mít písemnou formu. Uvedené platí zejm. pro sdělování si důležitých informací, zasílání oznámení o jakékoliv změně **Smlouvy**, faktur, výzev, upomínek a/nebo upozornění.
- Smluvní strany považují za doručenu svoji písemnost, je-li prokazatelně dodána druhé smluvní straně ve smyslu ustanovení § 570 odst. 1 občanského zákoníku.
- Smluvní strany se zavazují si písemnosti doručovat výhradně některým z následujících způsobů:
  - osobním doručením,
  - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to doporučeným dopisem zaslaným na zaslací adresu dané smluvní strany,
  - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to prostým dopisem zaslaným na zaslací adresu dané smluvní strany,
  - elektronickou poštou na elektronickou adresu uvedenou dané smluvní strany ve smlouvě,
  - elektronicky prostřednictvím systému datových schránek,
  - elektronicky prostřednictvím platformy Moje AZ,
  - prostřednictvím SMS s autorizací.
- Smluvní strany jsou povinny si nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy dojde ke změně jakéhokoliv údaje uvedeného ve **Smlouvě**, jakož i údaje nezbytného pro plnění **Smlouvy**, takovou změnu oznámit. Strana, která je v prodlení s oznámením změněné informace, nese všechny následky tohoto svého prodlení.

### XIX. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ A VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- Pojmy použité v těchto obchodních podmínkách s velkým počátečním písmenem a psané tučně mají následující význam:  
„**Cena**“ je cena za dodaný plyn, která je uvedena ve **Smlouvě**, nebo v ceníku uvedeném ve **Smlouvě**. Ceník platný ke dni uzavření

smlouvy je **Zákazníkovi** předán nejpozději při uzavření **Smlouvy** a je k dispozici ke stažení na adrese <https://azenergies.cz/elektrina/>, jakož i prostřednictvím portálu „Moje AZ“, kam má **Zákazník** přístup. Cena plynu dle **Smlouvy** sestává ze smluvní složky, jíž je cena za komoditu (dle **Smlouvy**, nebo dle ceníku), a regulované složky, jíž jsou daně, poplatky a ceny souvisejících služeb v plynárenství dle příslušných předpisů a cenových rozhodnutí **ERÚ**.

„**Dodavatel**“ je AZ Energies s.r.o., IČ 06742157, sídlo Pardubická 326, Chrudim IV, PSČ 53701, Chrudim, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 40938 vedenou Krajským soudem v Hradci Králové.

„**DS**“ je distribuční soustava ve smyslu § 2 odst. 2 písm. b) bod 1 **EnZ**, která je provozována **PDS**.

„**EnZ**“ je zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů v účinném znění.

„**ERÚ**“ je Energetický regulační úřad, se sídlem Masarykovo náměstí 5, PSČ 58601, Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

„**OM**“ je odběrným místem **Zákazníka**, v němž je instalováno odběrné plynové zařízení **Zákazníka**, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením (plynoměrem).

„**OTE**“ je OTE, a.s., IČ 26463318, se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná do obchodního rejstříku pod sp. zn. B 7260 vedenou u Městského soudu v Praze, která vykonává činnost operátora trhu s plynem.

„**Neoprávněný odběr**“ je ve smyslu § 74 odst. 1 **EnZ**:

- odběr bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadá,
- odběr při opakovaném neplnění platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem plynu, které nejsou splněny ani po upozornění,
- odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,
- připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,
- odběr měřený měřicím zařízením,
  - které prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě plynárenského podnikatele, **Dodavatele**, **PDS** nebo **PPS** v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součásti či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily,
  - které nebylo připojeno **plynárenským podnikatelem** nebo jehož **připojení jím nebylo schváleno**,
  - které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch **Zákazníka** a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
- odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém plynovodu či na zařízení **DS** nebo na zařízení přenosové soustavy, zařízení pro výrobu nebo těžbu plynu nebo zařízení pro uskladňování plynu,
- odběr plynu bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylku na subjekt zúčtování trvající déle než 10 pracovních dní.

„**PDS**“ je provozovatel distribuční soustavy ve smyslu § 59 **EnZ**, k níž je **OM** připojeno podle smlouvy o připojení.

„**PPS**“ je provozovatel přenosové soustavy ve smyslu § 58 **EnZ**.

„**Podstatné porušení**“ je porušení **Smlouvy** podstatným způsobem, tj. jde o takové porušení povinnosti, o němž strana porušující **Smlouvu** již při uzavření **Smlouvy** věděla nebo musela vědět, že by druhá strana **Smlouvu** neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. Podstatným porušením je zejména následující:

- na straně **Dodavatele**:
  - bezdůvodné ukončení dodávky plynu,
  - bezdůvodné nezajištění distribučních služeb z důvodů ležících výhradně na straně **Dodavatele**,

3. neoprávněné prodloužení **Dodavatele** se zaplacením peněžitého závazku vůči **Zákazníkovi**, které je delší než 30 dnů ode dne doručení výzvy **Zákazníka** k zaplacení,

4. další případy, kde **Smlouva** nebo tyto **VOP** uvádí, že jde o podstatné porušení **Smlouvy**,

b. na straně **Zákazníka**:

1. prodloužení **Zákazníka** se zaplacením jakéhokoliv dluhu vůči **Dodavatel** bez ohledu na jeho právní základ, které trvá, přestože uplynula lhůta k plnění uvedená v **Dodavatelem** zasláné druhé výzvě.

2. opakované prodloužení **Zákazníka** s úhradou záloh, faktur, smluvní pokuty, úroku z prodlení nebo újmy, jakož i jakékoli další platby podle **Smlouvy**,

3. **Neoprávněný odběr**,

4. zařazení **Zákazníka** na sankční seznam nebo uvalení sankcí na **Zákazníka** či jeho vlastníky dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí v účinném znění,

5. další případy, kde **Smlouva** nebo tyto **VOP** uvádí, že jde o podstatné porušení **Smlouvy**,

c. na kterékoliv smluvní straně:

1. je-li vydáno rozhodnutí o úpadku smluvní strany,

2. byl-li insolvenční návrh na vyslovení úpadku smluvní strany zamítnut pro nedostatek jejího majetku,

3. vstoupila-li smluvní strana do likvidace,

4. je-li smluvní strana zrušena bez likvidace.

V případě **Podstatného porušení** nemá smluvní strana, která podstatným způsobem porušila své povinnosti, nárok na náhradu škody, která jí vznikla jejím porušujícím jednáním nebo která jí vznikla jednáním druhé smluvní strany při odvrácení následků podstatného porušení (např. přerušením nebo ukončením dodávek v případě **Neoprávněného odběru**).

„**Smlouva**“ je smlouva o sdružených službách dodávky plynu uzavřená mezi **Zákazníkem** a **Dodavatelem**.

„**Zákazník**“ je člověk nebo právnická osoba, s níž má **Dodavatel** uzavřenou **Smlouvu**.

„**Zúčtovací období**“ je období, za něž bude provedeno vyúčtování dodávky plynu a které je sjednané jako zúčtovací období uvedené ve **Smlouvě**, neobsahuje-li **Smlouva** údaj o zúčtovacím období, je zúčtovacím obdobím kalendářní rok.

2. Není-li výslovně uvedeno jinak, tam, kde **Smlouva** nebo tyto **VOP** hovoří o dnech, myslí se tím kalendářní dny. Je-li uváděn čas, myslí se tím vždy místní středoevropský čas na území České republiky.

3. Je-li ve **Smlouvě** nebo těchto **VOP** řešena náhrada škody či újmy **Dodavatel**, pak se tím vždy myslí i případná náhrada **Dodavatelova** zisku.

## XX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající ze **Smlouvy** nebo jakéhokoliv ustanovení **Smlouvy** je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení **Smlouvy**. Strany bez zbytečného odkladu nahradí neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným, nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku.

2. Neuplatnění či prodloužení s uplatněním jakéhokoliv práva v souvislosti se **Smlouvou** nebude znamenat vzdání se takového práva. Pokud se kterákoli smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoliv ustanovení **Smlouvy**, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení **Smlouvy**, ani z jakéhokoliv dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakékoli povinnosti či učinění jakéhokoliv úkonu nebo právního jednání podle **Smlouvy** nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění dané povinnosti nebo učinění daného úkonu nebo právního jednání, nebo jakékoli jiné povinnosti, úkonu či právního jednání.

3. **Dodavatel** je oprávněn poskytnout informace o **Zákazníkovi** a plnění **Smlouvy** (i) subjektům, které provozují databáze či registry sloužící

k vzájemnému informování o identifikačních údajích subjektů, jež jsou v postavení zákazníků a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti těchto zákazníků (registry dlužníků), (ii) subjektům, s nimiž **Dodavatel** spolupracuje v rámci akvizice a retence zákazníků, (iii) subjektům, které spravují Dodavatelův informační systém a webový portál, (iv) inkasním agenturám a pojišťovnám a subjektům, které se zabývají řízením rizik a (v) svým poradcům. **Dodavatel** je zejména, nikoliv však výlučně, oprávněn poskytnout údaje o tom, zda byly **Zákazníkem** řádně a včas plněny závazky ze **Smlouvy**, či nikoliv, o výši případného dluhu, délce prodlžení a počtu jednotlivých dlužných vyúčtování, popřípadě i právního důvodu dluhu, informace o závazcích, u kterých nedošlo k prodlžení a o potenciálních závazcích **Zákazníka**. Uzavřením **Smlouvy** s tímto Zákazník souhlasí.

4. **Smlouva** může být měněna pouze postupem dle těchto **VOP**. Smluvní strany výslovně vylučují možnost změny **Smlouvy** jinou formou, než jaká je uvedené v těchto **VOP**.
5. Pro vztah založený **Smlouvou** uzavřenou mezi **Dodavatelem** a **Zákazníkem**, který je podnikatelem, je vyloučena aplikace následujících ustanovení občanského zákoníku: § 1748, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1950, §1952 odst. 2, § 1971, § 1980, § 1995 odst. 2 a § 2050.

---

Podpis zákazníka

Chrudim, 16. října 2024