

**Společnost (dále jen "zmocněnec"):** AZ Energies s.r.o.

Pardubická 326, Chrudim IV, 537 01 Chrudim  
vedená u Krajského soudu v Hradci Králové sp.z. C 40938  
IČ: 06742157, DIČ: CZ06742157  
Licence elektřina: 141834860, Licence plyn: 241834860

**Kontaktní údaje:**

Zákaznická linka: 730 701 551, 730 701 552  
E-mail: zakaznik@azenergies.cz, www.azenergies.cz

**Odběratel (dále jen "zmocnitel"):** Jméno/název:

Datum narození: IČO: DIČ: Zastoupen:

**Trvalé bydliště/sídlo/ulice:** ČP/ČO:

Obec: PSČ:

**Zmocnitel zmocňuje zmocněnce** k následujícím právním jednáním a činnostem pro uvedená odběrná místa zemního plynu a/nebo elektřiny zmocnitele:

a) k vyžádání a převzetí originálů nebo kopii dokladů souvisejících s dodávkami zemního plynu a/nebo elektřiny, zejména smluvní dokumentace o dodávkách, vystavených dokladů a faktur a dalších dokumentů souvisejících s dodávkami zemního plynu a/nebo elektřiny

b) ke zjišťování všech informací v oblasti dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny, zejména o aktuální stav a technické nastavení dodávek, informace související s trváním aktuálního smluvního vztahu zmocnitele ohledně dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny, resp. sdružených dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny,

c) k ukončení smlouvy, převzetí údaje o datu ukončení smlouvy, výpovědi, resp. družene smlouvy na dodávky zemního plynu a/nebo elektřiny, smluv zajišťujících zprostředkování či správu dodávek zemního plynu a/nebo elektřiny zmocnitele, a to včetně třetích subjektů, odlišných od licencovaných dodavatelů a distributorů s platnou licencí udělenou ERÚ, zejména se poradenskou a zprostředkovatelskou činností v oblasti energií.

d) ke zrušení a/nebo odvolání jakékoliv plné moci, která by byla udělena zmocnitelem dodavateli zemního plynu a/nebo elektřiny či třetí osobě ve věcech spojených s dodávkami zemního plynu a/nebo elektřiny,

e) ke všem právním jednáním souvisejícím a navazujícím s právními jednáními vymezená v písm. a) až d)

f) jakož i ke všem právním jednáním souvisejícím s připojením, tedy uzavřením, změnou, nebo ukončením smluv, zejména, nikoliv však výlučně, smlouvy o připojení s příslušným provozovatelem distribuční či přenosové soustavy, a se zajištěním nebo ukončením distribuce zemního plynu a/nebo elektřiny.

**Zmocnitel bere na vědomí**, že zmocněnec je oprávněn ustanovit si za sebe zástupce, Správce, kterým může být osoba fyzická nebo osoba právnická. V případě, že zmocněnec za sebe ustanoví více zástupců, Správců, souhlasí zmocnitel s tím, aby každý z těchto zástupců jednal samostatně.

**Zmocnitel tímto potvrzuje**, že byl ke dni udělení této plné moci poučen a informován, že:

a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového připojení dle podmínek operátora zmocněnce),

b) smlouvu o připojení lze uzavřít pouze v českém jazyce,

c) uzavření smlouvy o připojení v elektronické podobě (dále jen „eSOP“), k čemuž tímto zmocnitel uděluje svůj souhlas, sestává zejména z následujících poslopných kroků:

(i.) zmocněnec zašle provozovateli distribuční soustavy (dále jen „PDS“) žádost o uzavření smlouvy o připojení (eSOP),

(ii.) PDS zašle zmocněnci návrh eSOP dle lhůt stanovených Podmínkami zajištění služby distribuční soustavy a platnou právní úpravou, jenž je opatřený (jednoduchým) elektronickým podpisem pověřeného zaměstnance či statutárního zástupce PDS, faksimile jeho podpisu, jednoduchým elektronickým podpisem pověřeného zaměstnance či statutárního zástupce zmocněnce a jenž je označen prostředkem zajišťujícím důvěru pro elektronické transakce (elektronickou značkou či elektronickou pečetí)

(iii.) zmocněnec následně odešle řádně prostředkem zajišťujícím důvěru pro elektronické transakce (elektronickou značkou či elektronickou pečetí, případně zaručeným elektronickým podpisem) označený (podepsaný) návrh eSOP zpět PDS,

(iv.) PDS posoudí, zda je návrh eSOP ze strany zmocněnce řádně označen (podepsán) prostředkem zajišťujícím důvěru pro elektronické transakce (elektronickou značkou nebo elektronickou pečetí, případně zaručeným elektronickým podpisem) a v případě, že nikoli, informuje zmocněnce o neuzavření eSOP.

d) eSOP bude uložena v certifikovaném spolehlivém úložišti PDS, přičemž tištěná verze eSOP je k dispozici na vyžádání u PDS,

e) v případě, pokud zmocnitel nalezne jakékoli chyby při zadávání dat před podáním požadavku na uzavření eSOP, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zmocněnci,

f) PDS se při sjednávání řídí platnou právní úpravou České republiky, pravidla sjednávání eSOP jsou k dispozici na webové adrese [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz)

V případě, že stávající dodavatel zemního plynu a/nebo elektřiny zmocnitele podá ve smyslu příslušných ustanovení vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, popřípadě podá ve smyslu příslušných ustanovení vyhlášky č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, **zmocnitel výslovně prohlašuje**, že i přes toto právní jednání jeho stávajícího dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny trvá, a bude trvat, na provedení změny dodavatele a za tímto účelem tímto výslovně zplnomocňuje zmocněnce, nebo Správce, aby za zmocnitele v takovém případě učinil potřebná vyjádření a právní jednání v písemné, či jiné, formě, že zmocnitel trvá na změně dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny, a **aby zmocněnec, nebo Správce za zmocnitele potvrdil změnu dodavatele zmocnitele.**

V případě, že osobní údaje zmocnitele uvedené v této plné moci obsahují zjevné nesprávnosti, má se za to, že rodné číslo (datum narození) je jednoznačným identifikátorem zmocnitele. Na zřejmé nesprávnosti se nebere zřetel a nezpůsobují neplatnost této plné moci. Případnou opravu takových nesprávných osobních údajů zmocnitele je možné provést ústní dohodou, např. telefonním hovorem, e-mailem, kurýrní službou, nebo prostřednictvím třetí osoby.

**Zmocnitel v takovém případě souhlasí s pořízením nahrávky hovoru a jejím předáním třetí straně, bude-li tato žádána.**

Osobní údaje zmocnitele zpracovává zmocněnec v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Obchodních podmínek. Veškeré informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na [www.azenergies.cz/OOU](http://www.azenergies.cz/OOU) nebo prostřednictvím Zákaznické linky zmocněnce. Zmocnitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zmocněncem, nebo Správcem při plnění příkazu dle této plné moci předány příslušnému PDS, a/nebo stávajícímu dodavateli zemního plynu a/nebo elektřiny zmocnitele, a/nebo třetímu subjektu odlišnému od licencovaných dodavatelů a distributorů s platnou licencí udělenou ERÚ, zabývajících se poradenskou činností v oblasti energií. **Pro uzavírání smluv při změně dodavatele, dodatků ke smlouvě a ukončení této plné moci je možný vlastnoruční podpis zmocněnce uskutečnit faksimilií tohoto podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).**

**AZ Energies s.r.o.**

Pardubická 326, 537 01 Chrudim  
IČ: 06742157 DIČ: CZ06742157

Podpis AZ Energies s.r.o. verze 01/05/2023

Datum a místo: v

Podpis zmocnitele

Registrační číslo zprostředkovatele:

ID obchodníka: AZ

ID doporučitele: AZ



**AZ Energies**

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU**

**Dodavatel: AZ Energies s.r.o.**,Pardubická 326,Chrudim IV, 537 01 Chrudim  
vedená u Krajského soudu v Hradci Králové sp.z. C 40938  
IČ: 06742157, DIČ: CZ06742157  
Bankovní spojení FIO banka, č. ú.: 2601361687/2010  
Licence elektřina:141834860, Licence plyn: 241834860

**Kontaktní adresa a adresa pro doručování:**

AZ Energies s.r.o.  
Palackého třída 801,537 01 Chrudim  
E-mail: zakaznik@azenergies.cz  
**Zákaznická infolinka: 730 701 551, 730 701 552**

**Odběratel:** Jméno/název:

Datum narození: IČO: DIČ: Telefon:

Zastoupen: E-mail:

**Trvalé bydliště/sídlo/ulice:**

ČP/ČO:

Obec: PSČ:

**Korespondeční adresa/ulice:**

ČP/ČO:

Obec: PSČ:

**1. Číslo smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu určitou /měsíců od data účinnosti smlouvy s automatickou prodloužením o měsíců.

**Specifikace odběrného místa:** Stávající dodavatel: Den zahájení dodávek:

**EIC:**27ZG Změna zákazníka(přepis): Změna dodavatele: Nový odběr:

Využití plynu: Vaření: Ohřev vody: Topení: Technologie: Předpokládaná roční spotřeba v MWh/rok:

**Adresa odběrného místa/ ulice:** ČP/ČO:

Obec: PSČ:

**Způsob platby** záloh/faktur:Bankovní převod: Inkaso: Poštovní poukázka: SIPO: Spojovací číslo:

Číslo účtu: - / **Výše zálohy:** Četnost záloh:

**Ceny za komoditu** jsou uvedeny bez DPH. V cenách není zahrnuta cena za služby distribuční soustavy, za regulované poplatky a za spotřební daň.

Produkt sjednaný smlouvou: s ceníkem:

Ceny za komoditu, pevný měsíční plat a datum platnosti sjednaných cen jsou uvedeny v ceníku, který je sjednaný smlouvou a je přílohou této smlouvy.

Po skončení platnosti individuálního cenového ujednání, nebo slevy, pokud byla sjednána, bude cena za zemní plyn účtována prvním dnem po jejím skončení dle platného ceníku produktu , jehož podmínky se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti AZ Energies s.r.o.

**2. Číslo smlouvy:** Smlouva se uzavírá na dobu určitou /měsíců od data účinnosti smlouvy s automatickou prodloužením o měsíců.

**Specifikace odběrného místa:** Stávající dodavatel: Den zahájení dodávek:

**EIC:**27ZG Změna zákazníka(přepis): Změna dodavatele: Nový odběr:

Využití plynu: Vaření: Ohřev vody: Topení: Technologie: Roční předpokládaná spotřeba v KWh/rok:

**Adresa odběrného místa/ ulice:** ČP/ČO:

Obec: PSČ:

**Způsob platby** záloh/faktur:Bankovní převod: Inkaso: Poštovní poukázka: SIPO: Spojovací číslo:

Číslo účtu: - / **Výše zálohy:** Četnost záloh:

**Ceny za komoditu** jsou uvedeny bez DPH. V cenách není zahrnuta cena za služby distribuční soustavy, za regulované poplatky a za spotřební daň.

Produkt sjednaný smlouvou: s ceníkem:

Ceny za komoditu, pevný měsíční plat a datum platnosti sjednaných cen jsou uvedeny v ceníku, který je sjednaný smlouvou a je přílohou této smlouvy.

Po skončení platnosti individuálního cenového ujednání, nebo slevy, pokud byla sjednána, bude cena za zemní plyn účtována prvním dnem po jejím skončení dle platného ceníku produktu , jehož podmínky se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti AZ Energies s.r.o.

**Platební podmínky produktu Plynový Kotel bez navýšení:** Poskytovatel pronájmu:

Záloha plyn: Kč Nájem: Kč Příslušenství: Kč Celková měsíční záloha: Kč

**Bonus za uzavření smlouvy:** Dodavatel poskytne Odběrateli bonus KČ,

za uzavření Smlouvy ve výši, či části odpovídající případným uplatněným poplatkům či sankcím za ukončení smlouvy s předchozím dodavatelem. Bonus bude poskytnut proti předložení vyúčtování takovýchto poplatků či sankce, popř. potvrzení jejich úhrady. Bonus se poskytuje pod podmínkou, že Odběratel bude ve smluvním vztahu s Dodavatelem po dobu sjednané účinnosti Smlouvy. V případě, že by z důvodů na straně Odběratele byla Smlouva ukončena dříve, bonus se neposkytne resp. Odběratel je povinen již poskytnutý bonus vrátit. Tím nejsou dotčena práva na případné smluvní pokuty či náhradu škody v plné výši.

**Závěrečná ustanovení:** Smlouva je platně uzavřena a pro smluvní strany závazná dnem jejího podpisu a nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky plynu. Dodávka plynu bude zahájena bezprostředně po ukončení dodávky předchozího dodavatele plynu, pokud byla taková dodávka dříve Odběratelem sjednána. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí Obchodními podmínkami Dodavatele, přičemž odchylná ujednání v této Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Odběratel je povinen nebyť po dobu účinnosti této Smlouvy účastníkem (zákazníkem) účinného smluvního vztahu s jiným Obchodníkem s plynem (případně s Dodavatelem plynu) a po dobu účinnosti této Smlouvy neumožnit dodávku a odběr plynu do sjednaného odběrného místa (odběrných míst) jinému Obchodníkovi či Dodavateli, dále je Odběratel povinen zajistit, aby ke sjednanému odběrnému místu (odběrným místům) nebyla uzavřena jiná smlouva o dodávkách plynu s třetím subjektem odlišným od Dodavatele zahrnující období, na které se vztahuje účinnost této Smlouvy, a dále je Odběratel povinen předat Obchodníkovi úplně a pravdivě všechny informace a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k provedení řádné a včasné změny dodavatele zemního plynu dle této Smlouvy. Pro případ porušení kterékoliv z povinností dle předchozí věty je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši **deset tisíc korun** českých v kategorii domácnost a **dvacet tisíc korun** českých v kategorii maloobděratel, a to za každé sjednané odběrné místo, u kterého došlo k porušení povinnosti. V případě prodlení Odběratele s platbami za služby poskytované dle této Smlouvy svědčí Dodavateli nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlení dle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve výši stanovené příslušným prováděcím právním předpisem, a to po celou dobu prodlení Zákazníka s platbami za služby poskytované dle Smlouvy. **Smlouva se může uzavřít** osobně, nebo pověřenou osobou, nebo správcem, nebo písemně s doručením prostřednictvím České pošty, nebo kurýrní služby, nebo distančním způsobem prostřednictvím monitorovaného hovoru zákaznické linky AZ Energies, nebo mobilní aplikace AZ Energies, nebo vlastnoručním podpisem učiněným prostřednictvím elektronického zařízení Odběratele, nebo zadáním unikátního SMS kódu, který Dodavatel zašle Odběrateli na jím uvedené číslo ve smlouvě.

**Osobní údaje:** Odběratel dává Dodavateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů, tj. jména a příjmení, data narození a rodného čísla, bydliště či sídla, kontaktních údajů a uvedeného bankovního účtu za účelem plnění této smlouvy a dále Odběratel:

souhlasí se sdělováním informací o důležitých změnách výhodných produktů pro Odběratele a službách AZ Energies s.r.o. a třetích subjektů v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Obchodních podmínek

souhlasí se zasíláním elektronického zpravodí o nových a aktualizovaných informacích, vylepšení služeb a soutěžích AZ Energies s.r.o.

souhlasí s nahráváním a ukládáním záznamů hovorů za účelem zvyšování kvality služeb AZ Energies s.r.o.

Osobní údaje Odběratele zpracovává Dodavatel v souladu s článkem IX. Ochrana osobních údajů Obchodních podmínek. Dodavatel je oprávněn Odběratele i bez jeho výslovného souhlasu oslovit za účelem informován o nabídkách a službách Dodavatele v souvislosti se Odběratelem odebíranými službami, nevýjádří-li s tím Odběratel svůj nesouhlas. Veškeré informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na [www.azenergies.cz/OOU](http://www.azenergies.cz/OOU) nebo prostřednictvím Zákaznické linky Dodavatele. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Odběratele po dobu platnosti zákonných lhůt i po ukončení smlouvy a poskytnuté souhlasy budou platné po dobu dalších 3 let, pokud nebudou Odběratelem dříve odvolány. Odběratel prohlašuje, že údaje, které uvedl při vyplňování této Smlouvy jsou úplné a pravdivé. Dodavatel podpisem Smlouvy poučil Odběratele o jeho právech, včetně práva na odstoupení od Smlouvy, předal mu v listinné podobě aktuální znění Obchodních podmínek Dodavatele, Poučení o právu spotřebitele a Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy. Odběratel svým podpisem na Smlouvě potvrzuje převzetí a seznámení se s uvedenými listinami, souhlasí s nimi a prohlašuje, že tato Smlouva byla uzavřena na základě jeho pravé a svobodné vůle.

**Doručování písemností, faktur, rozpisů záloh a upomínek:** písemné dokumenty spojené s plněním uzavřené smlouvy/dodatku o sdružených službách dodávky zemního plynu, nebo elektřiny mohou být doručovány prostřednictvím České pošty, nebo kurýrní služby, nebo Datové schránky, nebo emailem uvedeného ve Smlouvě/Dodatku.

**Změny ve smlouvě, změna ceny a změna Obchodních podmínek:** Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě vlastní vůle a nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Tato Smlouva **může být měněna** pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných dodatků doručovaných prostřednictvím České pošty, nebo kurýrní služby, nebo distančním způsobem prostřednictvím monitorovaného hovoru zákaznické linky AZ Energies, nebo mobilní aplikace AZ Energies, nebo vlastnoručním podpisem učiněným prostřednictvím elektronického zařízení Odběratele, nebo zadáním unikátního SMS kódu, který Dodavatel zašle Odběrateli na jím uvedené telefonní číslo ve smlouvě, nebo na e-mailem uvedený ve smlouvě, nebo osobně, nebo pověřenou osobou správcem. V případě změny Obchodních podmínek, nebo ceny za obchodní složku dodávky zemního plynu, nebo elektřiny bude tato změna adresně doručena odběrateli na adresu uvedenou ve smlouvě, nebo na telefonní číslo uvedené ve smlouvě, nebo na email uvedený ve smlouvě, nebo do jeho Internetového účtu Moje AZ.

**Výpovědní lhůta** ze Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu je sjednána na 3 měsíce před výročním účinnosti smlouvy na dobu na kterou byla sjednána.

Je-li Odběratel spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je oprávněn případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit též před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

Smlouva o dodávkách plynu byla uzavřena v prostorách určených k podnikání v kanceláři Zákaznického centra AZ Energies s.r.o.

**AZ Energies s.r.o.**  
Pardubická 326, 537 01 Chrudim  
IČ: 06742157 DIČ: CZ06742157  
Podpis AZ Energies s.r.o.  
2. verze 01/05/2023

V  
Dne:  
Podpis odběratele

**Přílohy Smlouvy:** Ceník:

VOP platné ke dni uzavření Smlouvy:

Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od Smlouvy:

Sdělení před uzavřením smlouvy/dodatku: