

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: AZ Energies s.r.o.

Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2532	20	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	19720	4894	0

Plnění standardů dodávek v roce ...:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení lhůt s úhradou plateb za odebranou elektřinu	26	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	30	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.