

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: AZ Energies s.r.o.

Rok: 2020

| | | | |
|---|------|-------|-----|
| Napěťová hladina | nn | vn | vvn |
| Počet zákazníků [-] | 1460 | 8 | 0 |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 5648 | 46037 | 0 |

Plnění standardů dodávek v roce ...:

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|---|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.