

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Podle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Souhlas“)

Souhlas uděluje subjekt údajů (dále jen „Zákazník“)

Titul, jméno, příjmení / Firma:

Datum narození / IČ:

Adresa:

Souhlas je udělován správcí údajů

Moravská plynárenská s.r.o., Křížkova 2697/70, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO 49903209, zapsaná v OR Krajského soudu v Brně, v odd. C, vl. 93589 (dále jen „Dodavatel“)

Rozsah zpracování: Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany Dodavatele a dalších jeho smluvních zpracovatelů:

- Identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, místo a stát narození, státní příslušnost, adresa odběrného místa, sídlo podnikání, IČ;
- Elektronické kontaktní údaje: telefon, obilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- Jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype), lokační údaje zařízení užívaného Zákazníkem, atd.;
- Další osobní údaje spojené se smlouvou: číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu, spojovací číslo SIPO, informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřicího zařízení, EIC/EAN odběrného místa, údaj o způsobu využití plynu a/nebo elektřiny, atd.;
- Osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování Zákazníka, profilování, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u Zpracovatele, prediktivních modelů atd. a jsou dále zpracovávány;
- Další osobní údaje poskytnuté Zákazníkem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací;
- Informace o ZTP Zákazníka za účelem přiznání slevového programu;
- Biometrické údaje související s elektronickým podpisem zákazníka za účelem zvýšení ochrany práv Zákazníka i Dodavatele;
- Osobní údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou Zákazníkovy hlasu při komunikaci s Dodavatelem za účelem zvýšení ochrany práv Zákazníka i Dodavatele;
- Osobní údaje spojené s videonahrávkou podoby Zákazníka a jeho osobnostních projevů při jednání za účelem ochrany práv Zákazníka i Dodavatele a/nebo předcházení škodám;

Účel a doba zpracování: Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu (pomocí shora uvedených písmen) a po níže uvedené době (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu s Dodavatelem):

- Manuálního či automatického ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti Zákazníka prostřednictvím:
 - 1.1) registrů dlužníků či jiných podobných registrů pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 5 let,
 - 1.2) analýzy spotřebitelského chování Zákazníka včetně prediktivních modelů pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 8 let,
 - 1.3) záznamů o spotřebitelské historii Zákazníka a plnění platebních povinností u Dodavatele pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 8 let;
- Předání osobních údajů Zákazníka do registru dle předchozího odstavce (včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu) v případech, kdy je Zákazník v opakovaném prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícím déle než 30 dní po splatnosti, a to pro rozsah zpracování a), b), d) – f) – maximálně po dobu 10 let, nestanoví-li podmínky registru dobu kratší;
- Zasílání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení Zákazníkovy požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení energií nebo optimalizace tarifu pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 6 měsíců; při těchto činnostech je mimo jiné využíváno profilování;
- Občasných poskytnutí obchodní nabídky:
 - 4.1) produktů, zboží a služeb Dodavatele netýkajících se dodávek energií pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 8 let,
 - 4.2) energií, produktů, zboží a služeb smluvních partnerů Dodavatele pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 8 let,
 - 4.3) zákaznických programů Dodavatele pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let,
 - 4.4) zákaznických programů smluvních partnerů Dodavatele pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 2 let, a to ve všech případech jakoukoli formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytl/poskytne; záměrem Dodavatele je zefektivnění řešení požadavků zákazníků a zkvalitnění poskytovaných služeb, Dodavatel v žádném případě nechce zákazníky obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference zákazníků, chování v digitálním prostředí Dodavatele (weby a webové aplikace) a charakteristiky, na základě kterých zákazníky rozděluje do dočasných spotřebitelských skupin, zjišťuje pravděpodobnost spokojenosti s aktuálním nastavením smluvních podmínek, využití nové nabídky, rizika nespokojenosti či ukončení smluvního vztahu, přičemž k tomu používá i automatizované rozhodování, hlasové analýzy a obdobné techniky profilování;
- Občasných poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek energií po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu s Dodavatelem pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 8 let;
- Získání názoru Zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami Dodavatele, názoru na společnost Dodavatele zkvalitnění poskytovaných služeb pro rozsah zpracování a) – f) po dobu 5let.

Zákazník tímto neuděluje souhlas pro shora uvedené účely zpracování a osobní údaje:

[Je možné vyplnit přísl. číslo odstavce v čl. „Účel a doba zpracování“ a vypsát slovy přísl. Osobní údaj nebo identifikovat skupinu údajů písmeny odstavců v čl. „Rozsah zpracování“, čímž zákazník omezí rozsah tohoto souhlasu.]

Není-li údaj v předchozí větě vyplněn či uvedeno jinak, Zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracováváných údajů a pro všechny shora uvedené účely a jím příslušný rozsah. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen, telefonicky, osobně na zákaznickém centru, důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně v listinné podobě. Zákazník souhlasí s uvedeným zpracováním svých osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro uvedené účely. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že Souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmíněno poskytnutí služby/zboží.

Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. Dodavatel rozsah zpracováváných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníka: Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Dodavatele, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále zpracovatelům, s nimiž má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování, blokování nesprávných osobních údajů, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace: kategorie dotčených osobních údajů; účely zpracování a jejich právní základ včetně oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění (vč. příjemců ve třetích zemích či mezinárodních organizacích); plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li možné určit, kritéria použití této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Zákazníka; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Zákazníka. Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností Zákazníka a Dodavatele, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, jsou zveřejněny na webové stránce Dodavatele www.moravskaplynarenska.cz a na vyžádání Zákazníka budou poskytnuty na zákaznickém centru Dodavatele. Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jeho jedno vyhotovení.

V případě, že podepisujete tento souhlas prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňující zaznamenání biometrických charakteristik podpisu (rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu atd.), souhlasíte s tím, že Dodavatel vytvoří a bude používat dynamický podpis s verifikací a bude zpracovávat biometrické údaje spojené s takovým podpisem, a to pro účely verifikace a autentizace Vámi podepsaných dokumentů. Pokud nesouhlasíte, můžete si ihned vyžádat tento souhlas v listinné podobě k vlastnoručnímu fyzickému podpisu.

Místo a datum podpisu:

Podpis