

Příloha k vyhlášce č. 545/2006 Sb.

AZ Energies s.r.o.

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2018**

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
<b>Celkem:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Poznámky pod čarou**

<sup>1)</sup> Vyhláška č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví Pravidla provozu přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství.