

**POUČENÍ O PRÁVU SPOTŘEBITELE
NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝPOVĚĎ SMLOUVY UZAVŘENÉ S DODAVATELEM**

Moravská plynárenská s.r.o. sídlem Křížíkova 2697/70, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO: 050 66 951
(dále jen „Dodavatel“)



1. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy / vypovědět smlouvu

- 1.1. V případě uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory Dodavatele), má spotřebitel právo v souladu s občanským zákoníkem a energetickým zákonem odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Tato lhůta k odstoupení od smlouvy počíná dnem následujícím po dni, kdy byla smlouva uzavřena.
- 1.2. V případě smlouvy, kterou při změně původního dodavatele uzavřel spotřebitel Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo její obchodní prostory, je spotřebitel oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu a/nebo elektřiny. Výpověď smlouvy je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena Dodavatel, neurčí-li spotřebitel pozdější den účinnosti výpovědi, výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatel.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě dle bodu 1.1 a pro účely uplatnění práva vypovědět smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2. je spotřebitel povinen učinit toto své právní jednání vůči společnosti Moravská plynárenská s.r.o., sídlem Křížíkova 2697/70, Brno, PSČ 747 41, IČO: 050 99 951, formou jednostranného právního jednání, a to vlastnoručně podepsaným dopisem zaslaným na adresu Dodavatele prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem na adresu info@moravskaplynarenska.cz.
- 1.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení na smlouvy nebo práva vypovědět smlouvu dle bodu 1.3. není spotřebitel povinen využít Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- 1.5. Lhůta k odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1 a lhůta k výpovědi smlouvy dle bodu 1.2. jsou zachovány, pokud spotřebitel před uplynutím těchto lhůt odešle odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy adresované Dodavatel.

- 1.6. Dle článku X. odst. 2 Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) zvýší-li Dodavatel cenu za dodávku plynu a/nebo elektřiny, nebo změní-li jiné smluvní podmínky, je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí spotřebiteli zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatel. Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce spotřebiteli nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci plynu nebo ceny za distribuci elektřiny nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli Dodavatele a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 1.7. Spotřebitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s Dodavatelem v případech a za podmínek stanovených v článku VI odst. 9 VOP ze dne 1. 10. 2017.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1. Požádal-li spotřebitel, aby služba nebo dodávky plynu a/nebo elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1., je povinen zaplatit Dodavatel částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb nebo dodávek do doby, než Dodavatele nformoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností Moravská plynárenská s.r.o.
Oznámení o odstoupení od smlouvy / výpovědi smlouvy (*)

Adresát:

Moravská plynárenská s.r.o., Křížíkova 2697/70, Královo Pole, 612 00 Brno

Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů (*)

datum narození:

Adresa spotřebitele / spotřebitelů (*):

Datum uzavření smlouvy:

Komodita:

a) zemní plyn (*)

b) elektřina (*)

Identifikace odběrného místa:

a) EIC / EAN kód:

b) Obec, ulice č.p. / č.o., PSČ:

Tímto oznamuji / oznamujeme (*), že ukončuji / ukončujeme (*) shora specifikovanou smlouvu uzavřenou s Vaší společností odstoupením od smlouvy / výpovědí (*).

Datum:

Podpis spotřebitele / spotřebitelů (*):

(*) nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte