

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: AZ Energies s.r.o.

Rok: 2019

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1059	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	15378	819	0

### Plnění standardů dodávek v roce ...:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	15	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	30	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.